

## **Všeobecné obchodné podmienky Dopravného podniku Bratislava, akciová spoločnosť pre predaj bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetu**

### **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Všeobecné obchodné podmienky pre predaj bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetu (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky predaje bezkontaktných čipových kariet, ktoré Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť, IČO: 00 492 736, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, registrovaný na Mestskom súde Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 607/B, IČ DPH: SK2020298786, infolinka: 02/ 5950 5950, e-mail: [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) (ďalej len „DPB, a. s.“) predá zákazníkovi prostredníctvom internetovej stránky DPB, a. s. (ďalej všeobecne len ako „Zmluva“). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany (zákazníka) alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú spracované na základe ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia písomnej elektronickej objednávky zákazníka vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, ktorou zákazník akceptuje podmienky navrhnuté DPB, a. s. v objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pripísaním finančných prostriedkov na účet DPB, a. s.
5. Predaj bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku“), zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka, a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
6. Zákazníkom pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá má záujem o kúpu bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetovej stránky DPB, a. s.
7. Orgánom dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: 02/ 5827 2172 a 02/ 5827 2104, fax č.: 02/ 5827 2170.

### **II. Predmet zmluvy a podmienky predaja BČK**

1. Predmetom Zmluvy je záväzok DPB, a. s. dodať zákazníkovi bezkontaktnú čipovú kartu s inicializáciou (ďalej len „BČK“) a previesť na neho vlastnícke právo k BČK a záväzok zákazníka zaplatiť DPB, a. s. kúpnu cenu BČK vrátane poštovného a balného.

2. Elektronický predaj BČK sa realizuje výlučne prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, ktorú prevádzkuje DPB, a. s. na webovej stránke: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk)
3. Zákazník si zakúpi BČK prostredníctvom písomnej elektronickej objednávky zákazníka vystavenej prostredníctvom internetovej aplikácie predaja bezkontaktných čipových kariet, pričom písomná elektronickej objednávka bude vystavená na meno zákazníka a podtyp BČK bude zadaný DPB, a. s. podľa doručených dokladov zákazníkom (obyčajná, žiacka, študentská, dôchodcovská, SeniorPas).
4. K vystaveniu písomnej elektronickej objednávky je potrebné priložiť digitalizovanú portrérovú fotografiu (s rozmermi 3,5 x 3 cm, resp. 420 x 350 pixelov pri 300 dpi), ktorá zodpovedá súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka.
5. V prípade, že zákazník zašle DPB, a. s. nesprávne prílohy alebo fotografiu zákazníka (napr. staršiu ako 1 rok, resp. nevhodnej na vyhotovenie dokladu – napr. nezobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi), DPB, a. s. môže pristúpiť k zrušeniu objednávky zákazníka, o čom bude zákazník informovaný e-mailovou správou.
6. Zákazník je povinný vyplniť v rámci písomnej elektronickej objednávky zákazníka všetky osobné údaje potrebné pre vystavenie BČK. V prípade, ak zákazník nevyplní všetky políčka uvedené vo formulári, objednávka nebude úplná a systém predaja BČK ju nespracuje.
7. Po vyplnení písomnej elektronickej objednávky je zákazník povinný prekontrolovať si správnosť a úplnosť svojich údajov a vyjadriť svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zakliknutím políčka – Súhlasím – odoslať formulár. V prípade, ak zákazník nevyjadrí súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami, objednávka nebude úplná a systém predaja BČK ju nespracuje. Vyjadrením súhlasu zákazník stráca právo na odstúpenie od zmluvy, nakoľko predmetom dodania je aj inicializácia BČK.
8. DPB, a. s. po spracovaní elektronickej objednávky zákazníka odošle zákazníkovi potvrdzujúci e-mail. Tento e-mail neslúži zákazníkovi ako doklad na cestovanie. Obsahuje však platobné podmienky a je podkladom reklamácie zakúpenej BČK.
9. Po vyplnení a odoslaní písomnej elektronickej objednávky s požadovanými prílohami bude zákazníkovi pridelené jedinečné číslo, ktoré slúži ako variabilný symbol pre účely platby za kúpnu cenu BČK vrátane poštovného a balného.
10. V prípade osobného odberu je BČK možné si prevziať v predajniach DPB, a. s. počas otváracích hodín a to po dobu 30 dní od prijatia potvrdzujúceho e-mailu. Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná a to bez nároku na vrátenie úhrady zákazníkovi za BČK. V prípade doručovania poštou DPB, a. s. doručuje BČK len v rámci územia Slovenskej republiky.
11. BČK je pripravená na vyzdvihnutie v prípade osobného odberu alebo expedovaná zákazníkovi v prípade poštovej prepravy do piatich (5) pracovných dní od pripísania sumy za kúpnu cenu BČK vrátane poštovného a balného na účet DPB, a. s.
12. Doručená BČK zákazníkovi je aktívna a pripravená na ďalšie použitie. Zákazník si môže na takúto BČK zakúpiť predplatný cestovný lístok na <https://dpb.sk/sk/kupte-si-elektrickenu-online>.
13. BČK preberá zákazník, na ktorého meno je BČK vystavená. V prípade osôb do 15 rokov veku, BČK preberá zákonný zástupca.

14. V prípade, že zákazník, ktorý je adresátom, neprevezme BČK doručovanú poštou a to ani v odbernej lehote, zákazník si môže BČK vyzdvihnúť v predajni DPB, a. s. (Olejkárska ul. č. 1, Bratislava) počas otváracích hodín a to po dobu 30 dní od vrátenia zásielky BČK poštovým operátorom DPB, a. s. Po uplynutí tejto lehoty je BČK deaktivovaná a to bez nároku na vrátenie úhrady zákazníkovi za BČK.

15. V prípade, ak finančné prostriedky za nákup BČK vrátane poštovného a balného nie sú pripísané na účet DPB, a. s. do piatich (5) pracovných dní, písomná elektronická objednávka bude automaticky zrušená. Ak bude úhrada pripísaná po tomto termíne, bude automaticky vrátená späť zákazníkovi. Rovnako bude DPB, a. s. postupovať, ak bude úhrada poukázaná na účet DPB, a. s. v nesprávnej výške.

16. Zákazník môže zrušiť nákup BČK kedykoľvek v priebehu vyplňovania písomnej elektronickej objednávky a to až do momentu jej odoslania.

17. Daňový doklad o zakúpení BČK bude zákazníkovi doručený spolu s BČK.

### **III. Kúpna cena BČK**

1. Kúpna cena BČK je 7,00 € s DPH.
2. Cena poštovného a balného je :
  - a) 2,20 € s DPH v prípade poštovej prepravy;
  - b) 1,- € s DPH v prípade osobného odberu.
3. Kúpna cena BČK vrátane poštovného a balného je
  - a) 9,20 € s DPH v prípade poštovej prepravy;
  - b) 8,00 € s DPH v prípade osobného odberu.

### **IV. Odstúpenie od zmluvy**

1. Keďže predmetom zmluvy je aj inicializácia BČK s výslovným súhlasom zákazníka, odstúpenie od zmluvy nie je možné v zmysle § 7 ods. 6, písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku.
2. Odstúpenie je možné len do momentu inicializácie BČK za podmienok a v zmysle platného Prepravného poriadku IDS BK, ktorý je zverejnený na stránke: [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
3. Zákazník odoslaním objednávky DPB, a. s. potvrdzuje, že DPB, a. s. včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku.

### **V. Reklamačné konanie**

1. DPB, a. s. zodpovedá za to, že BČK v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené, že ju možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy, a že BČK nemá právne vady.
2. Zákazník reklamáciu nákupu BČK uplatňuje osobne na oddelení tarifných služieb v sídle DPB, a. s. (Olejkárska ul. č. 1, 814 52 Bratislava) počas stránkových hodín alebo písomne prostredníctvom e-mailu: [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk) alebo listom zaslaným do sídla DPB, a. s.
3. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis konkrétneho prípadu, ktorý zákazník reklamuje.
4. DPB, a. s. sa bude snažiť k reklamáciám vyjadriť čo najskôr ako to bude možné, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
5. Zákazník má právo obrátiť sa na DPB, a. s. so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [ots@dpb.sk](mailto:ots@dpb.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým DPB, a. s. vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že DPB, a. s. porušil jeho práva.

### **VI. Ochrana osobných údajov**

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na našej webovej stránke <https://dpb.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov> alebo na ktoromkoľvek predajnom mieste DPB, a. s.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
2. Zmluvy, ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. DPB, a. s. vyhlasuje, že pred uzatvorením zmluvného vzťahu oboznámil zmluvného partnera s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1. mája 2024.